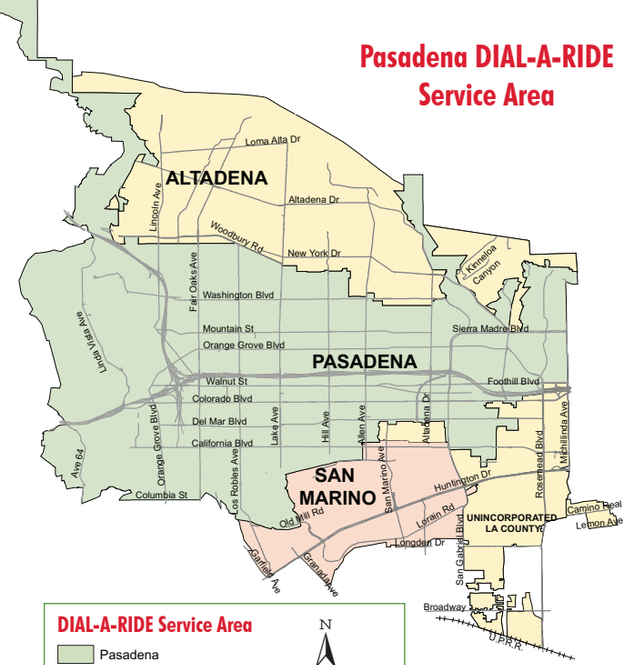
# Pasadena DIAL-A-RIDE Service Area




**DIAL-A-RIDE Service Area**

N

- Pasadena
- San Marino
- Unincorporated Areas of Los Angeles County

## DIAL-A-RIDE SERVICE HOURS

7 a.m. - 8:30 p.m. Monday - Friday

9 a.m. - 6:30 p.m. Saturday, Christmas Eve and New Year's Eve

7 a.m. - 6:30 p.m. Sunday

No service on New Year's Day, Memorial Day, July 4th, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day

## ADMINISTRATION OFFICE

8 a.m. - 5 p.m. Monday - Thursday

8 a.m. - 4 p.m. Friday

(every other Friday the Administration Office is closed). The Administration Office handles applications, comments, and questions. Call (626) 744-4094 or go to www.cityofpasadena.net/dialaride

8/2022 PASADENA PRINTING SERVICES

### Ինչ է DIAL-A-RIDE-ը

DIAL-A-RIDE-ը կիսովի, մայթեզրից մայթեզր հասցնող տրանսպորտային ծառայություն է, որը տրամադրվում է Փասադենայի, Սան Մարինոյի, Ալտադենայի և ոչ-ինկորպորացված Լոս Անջելես քաունթիի՝ մեր սպասարկման տարածքում ապրող բնակիչներին, որոնք առնվազն 60 տարեկան են, կամ 60-ից երիտասարդ, սակայն ունեն LACTOA-ի զեղչված սակագնով TAP քարտ:

### Ինչպե՞ս անդամագրվել

Դիմորդի իրավունակությունը պարզելու համար Փասադենայի Dial-A-Ride-ն օգտագործում է տարածաշրջանի տրանսպորտային Զեղչված սակագնով TAP քարտի համակարգը: Dial-A-Ride-ին անդամագրվելիս անհրաժեշտ է ներկայացնել Dial-A-Ride-ի դիմում, բնակության վայրի ապացույց, և Զեղչված սակագնով TAP քարտի հետևյալ տեսակներից որևէ մեկը .

• Տարեցների • Հաշմանդամություն ունեցող անձանց (LACTOA) • Access Services

### Չունե՞ք TAP քարտ

Տարեցների կամ Հաշմանդամություն ունեցող անձանց TAP քարտի դիմումի ձևը գտնելու և այն ներկայացնելու համար զանգահարեք Փասադենայի Dial-A-Ride-ի Վարչական գրասենյակ՝ (626) 744-4094, կամ պարզապես այցելեք TAP-ի կայքը՝ www.taptogo.net (TAP քարտը Ձեզ կարող է ուղարկվել մոտ 20 աշխատանքային օրվա ընթացքում): Կարող եք թե՛ TAP քարտի, թե՛ Dial-A-Ride-ի դիմումները Վարչական գրասենյակ ներկայացնել միաժամանակ, և TAP-ի դիմումը մենք Ձեր անունից կփոխանցենք Metro: Access Services-ին դիմելու մասին տեղեկատվության համար զանգահարեք (800) 827-0829:

### Անդամակցության քայլերը .

**Քայլ 1** Գտեք Ձեր TAP քարտը

**Քայլ 2** Ներկայացրեք Dial-A-Ride-ի դիմում՝ բնակության վայրի ապացույցի (օրինակ՝ վարորդական իրավունք, կոմունալ ծառայության հաշվեգիր, ևն) պատճենի հետ մեկտեղ, փոստով կամ անձամբ, հետևյալ հասցեով .

Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office

221 East Walnut Street, Suite 210

Pasadena, CA 91101

**Քայլ 3** Զանգահարեք Վարչական գրասենյակ՝ (626) 744-4094, կամ անձամբ այցելեք մեզ՝ բերելով Ձեր TAP քարտը, որպեսզի Dial-A-Ride-ին Ձեր անդամակցությունը գրանցենք Ձեր TAP քարտին:

### Ինչպե՞ս պատվեր ներկայացնել

DIAL-A-RIDE-ի ծառայություն պատվիրելու համար զանգահարեք (626) 791-7200, ժամը 8:00-ից մինչև 17:00-ը, և հաղորդեք հետևյալը .

- Ձեր անունը
- Ձեր գտնվելու, ինչպես նաև ուղևորության վերջնակետի փոստային հասցեն

Պատվիրելիս ճշտեք Ձեր պատվերի համարը: Խորհուրդ ենք տալիս պատվերը ներկայացնել ուղևորությունից առնվազն 24 ժամ առաջ: Նույն օրվա սպասարկման պատվեր չի կարող ընդունվել: Սպասարկումը կարելի է պատվիրել մինչև 5 օր առաջ: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ տրանսպորտային միջոցի առկայությունը փոփոխական է ու երաշխավորված չէ:

### Որքա՞ն ժամանակ հատկացնել ուղեւորությանը

DIAL-A-RIDE-ը կիսովի տրանսպորտային ծառայություն է՝ մայթեզրից մայթեզր սպասարկմամբ: Այն չընդհատվող, ուղիղ, կետից կետ հասցնող ծառայություն չէ: Կոնկրետ ժամին սպասարկում պատվիրելիս կարևորՐ է ելնել այն նկատառումից, որ ուղևորությունըԸ կտևիԻ 40 րոպե, ևԻ ևսՍ 20 րոպե հարկ կլինի նկատի ունենալ՝ իբրևԻ պատվերի ժամանման «ժամանակային» պատուհան:

Օրինակ,

- Խնդրում եք, որ պատվերը ժամանի 9:15-ին
- Օպերատորն ասում է, որ մեքենան կժամանի 9:10-ից 9:30 ընկած ժամանակահատվածում
- Եթե մեքենան այդ ժամանակահատվածում չի ժամանում, ապա համարվում է ուշացած

Մեկ ուղղությամբ ուղևորության համար նախատեսեք առնվազն 60 րոպե:

### Որտե՞ղ սպասել պատվերին

Խնդրում ենք մեքենան դիմավորելուն պատրաստ լինել այն կոնկրետ վայրի մայթեզրին, որի մասին նշել էիք պատվերը տալիս: Մեքենան 3 րոպե կսպասի նախքան մյուս պատվերին անցնելը: Մեքենա նստելիս ու մեքենայից իջնելիս վարորդները կօգնեն Ձեզ պայուսակներն ու փաթեթները կրելու հարցում, սակայն չեն տանի դրանք մինչև Ձեր դուռը: Դուք կարող եք մինչև 5 նպարեղենի տոպրակ կամ միջին չափսի փաթեթ բերել մեքենա, սակայն դրանց հավաքական քաշը չպետք է գերազանցի 25 ֆունտը:

### Որքա՞ն արժե սա

Մեկ ուղևորության մեկ ուղղության գինը 75 սենթ է (եթե կանխիկ եք վճարում, ապա խնդրում ենք ունենալ ճիշտ գումարը): Վարորդին ցույց տվեք Ձեր Զեղչված սակագնով TAP քարտն ու 75 սենթ վճարը դրեք դրամարկղում, կամ Ձեր TAP քարտը հպեք վավերացնող սարքին, եթե քարտի վրա պահված գումար կա: Ձեզ կարող է ուղեկցել առնվազն 10 տարեկան մեկ հյուր՝ սովորական սակագնով, որը պետք է վճարվի կա՛մ ճիշտ կանխիկ գումարով, կա՛մ առանձին TAP քարտով: Եթե Ձեր դիմումում նշել եք, որ անձնական ուղեկցի կարիք ունեք, ապա Ձեր անդամակցությունն այդ ուղեկցին Ձեզ հետ անվճար ճամփորդելու հնարավորություն կտա:

### Ի՞նչ կլինի, եթե չեղարկեք ուղեւորությունը

Չեղարկվող ուղևորության պայմանավորված ժամից առնվազն 4 ժամ առաջ զանգահարեք պատվերների ընդունման գրասենյակ՝ (626) 791-7200: Եթե ուղևորությունը չի չեղարկվել, ապա Դուք կհամարվեք ՉԵՐԿԱՅԱՑԱԾ: Շարունակաբար ՉԵՐԿԱՅԱՆԱԼՈՒ դեպքում Ձեր անդամակցությունը ժամանակավորապես կարող է առկախվել: Հավելյալ տեղեկությունների համար զանգահարեք (626) 744-4094:

### Ի՞նչ կլինի, եթե կորցնեք TAP քարտը

Կորսված, գողացված, կամ վնասված TAP քարտի մասին զեկուցելու համար զանգահարեք TAP-ի Սպասարկման կենտրոն՝ 866-TAPTOGO կամ 866-827-8646: Փոխարինման համար որոշ գումար կգանձվի:

### Սպասարկող կենդանիներ

DIAL-A-RIDE-ի հաճախորդները կարող են ճանապարհորդել հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար աշխատելու, կամ նրանց խնդիրներին ծառայելու նպատակով հատուկ վարժեցված կենդանիների հետ, եթե դիմումի մեջ այդ կարիքը նշվել է: Սպասարկող կենդանի չհամարվող կենդանիները ևս կարող են ճանապարհորդել, եթե գտնվում են անվտանգության կանոնների պատշաճ պահպանմամբ ապահովված վանդակում կամ կոնտեյներում: Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ վարորդը չի կարող Ձեզ օգնել այդ վանդակը կամ կոնտեյները մեքենա բարձել, կամ մեքենայից իջեցնել:

### Ու՞ր կարելի է գնալ

DIAL-A-RIDE-ն աշխատում է Փասադենա, Սան Մարինո, Ալտադենա քաղաքներում և Լոս Անջելես քաունթիի ոչ-ինկորպորացված շրջաններում՝ մեր սպասարկման տարածքով: Կարող են լինել առանձին փողոցներ, որոնցով Dial-A-Ride-ի մեքենաները չեն կարող երթևեկել փողոցի սահմանափակ լայնքի կամ այլ պայմանների բերումով: Այդ հարցում որոշումները կընդունվեն ըստ կոնկրետ իրավիճակի:

# Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

PASADENA DIAL-a-RIDE

PASADENA

# PASADENA DIAL a RIDE

## Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

### What is DIAL-A-RIDE?

DIAL-A-RIDE is a shared, curb-to-curb transportation service provided for Pasadena, San Marino, Altadena, and unincorporated LA County residents in our service area, who are at least 60 years old or are under 60 years old with LACTOA Disabled Reduced Fare TAP card.

### How do I join?

Pasadena Dial-A-Ride uses the region's transit Reduced Fare TAP card system for its membership eligibility process. To apply for Dial-A-Ride, you must provide a Dial-A-Ride application, your proof of residency, and have one of the Reduced Fare TAP cards listed below:

- Senior
- Access Services
- Disabled (LACTOA)

### Don't have a TAP card?

To obtain and submit a Senior or Disabled TAP card application, call the Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office at (626) 744-4094 or visit the TAP website directly at www.taptogo.net (your TAP card may be sent to you in about 20 business days). You are welcome to submit both your TAP card and Dial-A-Ride applications to our Administrative Office at the same time and we can submit your TAP application to Metro for you. For information on applying for Access Services, call (800) 827-0829.

### Membership Steps:

- ❑ **Step 1:** Have your TAP card
- ❑ **Step 2:** Submit a Dial-A-Ride application with a copy of your proof of residency (i.e., driver's license, utility bill, etc.) by mail or in person to:

  Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office
  221 East Walnut Street, Suite 210
  Pasadena, CA 91101

- ❑ **Step 3:** Call the Administrative Office at (626) 744-4094 or come visit us in person with your TAP card so we can register your Dial-A-Ride membership onto your TAP card.

### How do I schedule a ride?

To schedule DIAL-A-RIDE, call (626) 791-7200 between 8 a.m. & 5 p.m. and provide:

- Your name
- Street address for both your location and destination

Ask for the Reservation Number when scheduling a ride. We recommend you reserve your trip at least 24 hours in advance. Requests for same day service may not be accepted. Rides can be scheduled up to 5 days in advance. **Please note that ride availability varies and is not guaranteed.**

### How much time should I allow for my trip?

DIAL-A-RIDE is a shared ride with curb-to-curb service. It is not an uninterrupted direct, point-to-point service. When scheduling your pick-up time, it is important to include a 40-minute ride time and our 20-minute pick-up "window."

### For example:

- You request a 9:15 pick up
- Operator will tell you the van will arrive between 9:10 and 9:30
- If the van does not arrive within your pick-up window, it is considered late.

Allow for a minimum of 60 minutes one-way travel time.

### Where will I wait?

Please be ready to meet the van on the sidewalk of the exact location you stated when making the reservation. The vans have a 3-minute waiting period before leaving to the next call. Drivers will kindly assist you in and out of the vehicles with grocery bags or parcels, but will not carry them to your door. You may bring up to 5 grocery bags or average size parcels with a combined weight of no more than 25 pounds.

### How much does it cost?

Rides are 75 cents each way (if using cash, please have exact change). Show your Reduced Fare TAP card to the driver and place your 75 cents in the farebox or tap your TAP card on the validator machine if your card is loaded with Stored Value. A guest at least 10 years of age may accompany you at the regular fare paid with exact change or with a separate TAP card. If you indicate on your application that you may need a self-provided escort, your membership will permit an escort at no charge.

### What if I need to cancel a trip?

Call the reservation office at (626) 791-7200 at least 4 hours prior to the time of your scheduled trip to cancel. If the trip is not canceled, you will be considered a NO-SHOW. Continued NO-SHOWS may result in temporary membership suspension. For more information, call (626) 744-4094.

### What if I lose my TAP card?

Call the TAP Service Center at 866-TAPTOGO or 866-827-8646 to report a lost, stolen or destroyed TAP card. A replacement fee applies.

### Service animals

DIAL-A-RIDE customers may travel with an animal trained to work or perform tasks for persons with disabilities if such a need was indicated on the application. Animals other than service animals may not travel on DIAL-A-RIDE.

### Where can I go?

DIAL-A-RIDE operates within the cities of Pasadena, San Marino, Altadena, and the unincorporated areas of LA County in our service area. There may be certain streets Dial-a-Ride vehicles are unable to travel on due to limited street width or other conditions. This determination will be made on a case-by-case basis.

PASADENA

PASADENA DIAL a RIDE

Տրանսպորտային ծառայություն տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար

Code:

## Փասադենայի Dial-A-Ride-ի անդամակցության դիմում

Դիմումն ուղարկեք փոստով, կամ ներկայացրեք հետևյալ հասցեով.
PASADENA DIAL-A-RIDE
221 East Walnut Street, Suite 210, Pasadena, CA 91101
Հարցերի դեպքում զանգահարեք 626-744-4094

Please Check One:

❑ New Application

❑ Renewal

Office Use Only

## Դիմումն ուղարկեք փոստով, կամ ներկայացրեք հետևյալ հասցեով.

1. Ձեղչված սակագնով TAP-ի լրացված դիմում, կամ զեղչված սակագնով TAP քարտի (Տարեցների, LACTOA/Հաշմանդամություն ունեցող անձանց, կամ Access) պատճենը (դիմային և ետին երեսը)
2. Փասադենա քաղաքի Dial-A-Ride-ի անդամակցության դիմում
3. Բնակության վայրի ապացույց, օրինակ՝ վարորդական վկայական, կոմունալ ծառայության հաշվեգիր, ևն
4. Ինքնությունը հաստատող փաստաթղթի պատճեն ՝ ծննդյան ամսաթվով (եթե բնակության վայրն ապացուցող փաստաթղթում այն նշված չէ)

Անուն, ազգանուն. *Name:* _____ Ծննդյան ամսաթիվ. *Date of Birth:* _____ ❑ Արական *Male* ❑ Իգական *Female*

Հասցե. *Address:* _____ Բնակարանի համար. *Apt#:* _____ Փոստային ինդեքս *Zip Code:* _____

Տան հեռախոսահամար. *Home Phone #:* _____ Բջջային հեռախոսահամար *Mobile Phone #:* _____

Քաղաք. *City:* ❑ Փասադենա *Pasadena* ❑ Ալտադենա *Altadena* ❑ Սան Մարինո *San Marino* ❑ Ոչ-ինկորպորացված Լոս Անջելես *Unincorporated L.A.* (միայն մեր սպասարկման տարածքում) *(within our service area only)*

Կացության տեսակը. *Type of Residence:* ❑ Անհատական *Individual* ❑ Կենսաթոշակառու/Տարեցների տուն *Retirement/Senior Home* ❑ Կեցություն և խնամք *Board & Care*

Բնակության օբյեկտի անունը (եթե կիրառելի է). *Name of Living Facility (if applicable):* _____ Հեռախոսահամար *Phone No:* _____

Ունե՞ք, արդյոք, Զեղչված սակագնով TAP քարտ. *Do you have a Reduced Fare TAP card?* ❑ Ոչ *No* ❑ Այո (եթե այո, ապա ՄԻ լրացրեք TAP-ի այս դիմումը) *Yes (If yes, DO NOT complete TAP Application)* TAP քարտի համարը. *TAP Card #:* _____

Եթե այո, ապա նշեք TAP քարտի տեսակը. *If Yes, indicate which type of TAP card:* ❑ Access *Access* ❑ Տարեցների համար *Senior* ❑ LACTOA/Հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար *LACTOA/Disabled*

Ես օգտագործում եմ հետևյալը. *I use the following:*

❑ Ձեռնափայտ *Cane* ❑ Սքութեր *Scooter* ❑ Ձեռնասայլակ *Walker* ❑ Ձեռքով աշխատող անվասայլակ *Manual wheelchair* ❑ Էլեկտրական անվասայլակ *Electric wheelchair* ❑ Ուղեկից կենդանի *Service animal*

Ես խոսում եմ. *I speak:* ❑ Անգլերեն *English* ❑ Իսպաներեն *Spanish* ❑ Չինարեն *Chinese* ❑ Ճապոներեն *Japanese* ❑ Հայերեն *Armenian* ❑ Այլ *Other*

Անձնական ուղեկցի կարիք ունե՞ք. *Do you require a self-provided escort?* ❑ Միշտ *Always* ❑ Երբեմն *Sometimes* ❑ Կարիք չունեմ *Not Required*

### Արտակարգ իրավիճակային կապի տվյալներ.
*Emergency Contact Information:*

Անձը. *Contact:* _____ Հարաբերությունը. *Relationship:* _____ Հեռախոս *Phone:* _____

Նախքան Փասադենայի DIAL-A-RIDE մեքենա նստելը, կամ դրանից իջնելուց հետո ես լիարժեք պատասխանատվություն եմ կրում իմ անվտանգության ու բարեկեցության համար և Փասադենա քաղաքին, Սան Մարինո քաղաքին ու Լոս Անջելես քաունթիին ազատում է որևէ պատասխանատվությունից:

Ստորագրություն. : *Signature:* _____ Ամսաթիվ. *Date:* _____

## STATISTICAL INFORMATION - FOR FUNDING PURPOSES

This information is voluntary. Please check one box only that you most closely identify with:

❑ Native Hawaiian or Pacific Islander alone

❑ Black/African American alone

❑ Hispanic /Latino

❑ Native American/Alaskan Native Alone

❑ White Alone

❑ Asian Alone

❑ Two or More Races

Administrative Use Only

Temp TAP ID No._____

Perm TAP ID No._____