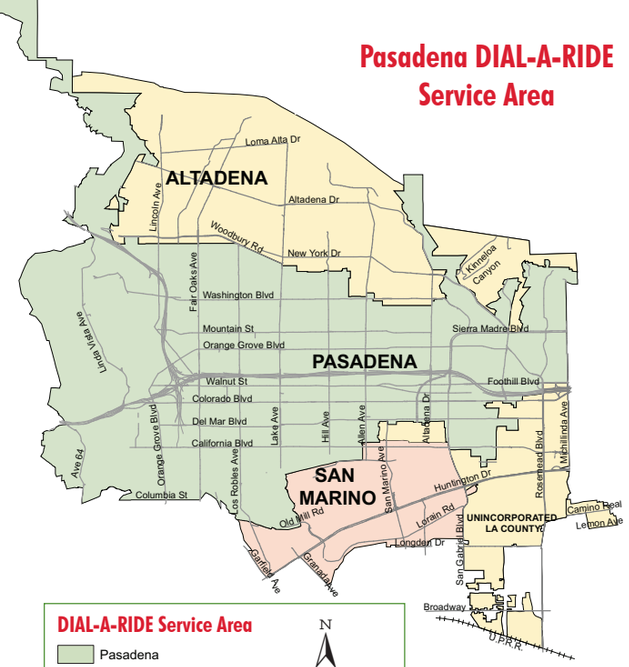
Pasadena DIAL-A-RIDE Service Area



DIAL-A-RIDE Service Area

N

- Pasadena
- San Marino
- Unincorporated Areas of Los Angeles County

DIAL-A-RIDE SERVICE HOURS

7 a.m. - 8:30 p.m. Monday - Friday

9 a.m. - 6:30 p.m. Saturday, Christmas Eve and New Year's Eve

7 a.m. - 6:30 p.m. Sunday

No service on New Year's Day, Memorial Day, July 4th, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day

ADMINISTRATION OFFICE

8 a.m. - 5 p.m. Monday - Thursday

8 a.m. - 4 p.m. Friday

(every other Friday the Administration Office is closed).
The Administration Office handles applications, comments, and questions. Call (626) 744-4094 or go to www.cityofpasadena.net/dialaride

8/2022 PASADENA PRINTING SERVICES

DIAL-A-RIDE가 무엇일까요?

DIAL-A-RIDE는 PASADENA, SAN MARINO, ALTADENA시와 당사의 서비스 지역에 포함되는 LA COUNTY의 비자치지역에서 제공하는 커브투커브 공유차 서비스이며, 가격 인하 TAP 카드를 소지하고 있는 60세 이상의 노인 또는 60세 미만 LACTOA 장애인이 이용할 수 있습니다.

가입 절차가 어떻게 되나요?

PASADENA DIAL-A-RIDE는 지역 교통의 가격 인하 TAP 카드 시스템을 멤버십 가입 절차에 사용합니다. DIAL-A-RIDE 신청을 위해서는 DIAL-A-RIDE 신청서, 거주 증명서류를 제출하셔야 하며, 다음의 가격 인하 TAP 카드 중 하나를 소지하셔야 합니다:

- 노인
- 장애인(LACTOA)
- ACCESS SERVICES

TAP 카드가 없으신가요?

노인 또는 장애인 TAP 카드 신청서를 수령하거나 제출하시려면 PASADENA DIAL-A-RIDE 관리 사무실 번호인 (626) 744-4094로 전화하시거나 TAP의 웹사이트 WWW.TAPTOGO.NET을 방문해주세요(영업일 기준 20일 내에 TAP 카드를 수령하실 수 있습니다). TAP 카드와 DIAL-A-RIDE 신청서를 관리 사무실에 함께 제출해주시면, 저희가 귀하의 TAP 카드 신청서를 대신 메트로에 전달합니다. ACCESS SERVICES 신청에 관해서는 (800) 827-0829번으로 전화하여 문의하세요.

멤버십 가입 단계:

1 단계: TAP 카드를 준비하세요.

2 단계: DIAL-A-RIDE 신청서, 거주 증명서류(예: 면허증, 공과금 청구서 등) 사본을 우편 또는 방문을 통해 다음 주소로 제출합니다:

PASADENA DIAL-A-RIDE ADMINISTRATIVE OFFICE
221 EAST WALNUT STREET, SUITE 210
PASADENA, CA 91101

3 단계: 관리 사무실 (626) 744-4094번으로 전화하시거나 TAP 카드를 가지고 직접 방문하시면 DIAL-A-RIDE 멤버십을 TAP 에 등록해드립니다.

탑승 예약은 어떻게 하나요?

DIAL-A-RIDE를 예약하시려면 오전 8시에서 오후 5시 사이에 (626) 791-7200으로 전화하시고 다음을 알려주세요:

- 귀하의 성명
- 출발 위치와 목적지의 도로명 주소

탑승 예약 시 예약 번호를 요청하세요. 이용 시간 최소 24시간 전에 예약하실 것을 권장합니다. 당일 예약 요청은 거절될 수 있습니다. 최대 5일 전에 예약할 수 있습니다. 예약 가능 여부는 매일 달라지기 때문에 보장이 불가합니다.

이동 시간은 어느 정도로 잡아야 할까요?

DIAL-A-RIDE는 커브투커브 서비스를 제공하는 공유차입니다. 중간에 멈춤 없이 이용할 수 있는 포인트투포인트 서비스가 아닙니다. 픽업 시간을 예약할 때는 40분의 이동 시간과 20분의 픽업 대기 시간을 고려해야 합니다.

예를 들면:

- 교환원은 밴이 9:10에서 9:30분 사이에 도착할 것이라고 말할 겁니다
- 밴이 이 픽업 대기 시간 내에 도착하지 않는다면 늦은 도착으로 간 주합니다

편도 이동 시간은 최소 60분입니다.

어디에서 기다려야 할까요?

예약 시 이야기했던 정확한 장소의 보도에서 밴을 기다려주시기 바랍니다. 밴은 다음 요청을 위해 떠나기 전에 3분의 대기 시간을 가집니다. 운전자는 여러분이 차량을 탑승하거나 하차할 때 식료품 봉지 또는 소포를 들어줄 수 있지만 그것들을 문 앞까지 가져다주지는 않습니다. 여러분은 식료품 봉지 또는 일반 사이즈 소포를 5개까지 가지고 탑승하실 수 있으며, 이 짐들의 총 무게는 25파운드 이하여야 합니다.

비용은 얼마나 되나요?

편도 75센트(현금을 이용할 경우, 정확한 금액을 준비해주세요). 요금 인하 TAP 카드를 운전자에게 보내주시고 75센트를 요금 상자에 넣어주시거나 카드에 충전된 금액이 있는 경우 TAP 카드를 밸리데이터 기계에 대주세요. 10세 이상의 탑승인은 정확한 금액을 준비하여 정규 요금을 지불하거나 별도의 TAP 카드를 사용하여 동승할 수 있습니다. 에스코트가 필요할 경우 신청서에 표시하시면 멤버십을 통해 무료로 에스코트 서비스를 이용하실 수 있습니다.

이용을 취소하려면 어떻게 하나요?

예약된 시간 최소 4시간 전에 예약 사무실 번호 (626) 791-7200으로 전화해주세요. 취소하시지 않으면 노쇼로 간주합니다. 노쇼가 누적되면 멤버십이 일시 중지될 수 있습니다. 더 자세한 정보를 들으시려면 (626) 744-4094로 전화하세요.

TAP 분실 시에는 어떻게 하나요?

TAP 카드의 분실, 도난, 파손 신고는 TAP 서비스센터 번호인 866-TAPTOGO 또는 866-827-8646으로 문의하세요. 교체 수수료가 적용됩니다.

서비스 동물

신청서에 필요 사항이 명시되어 있는 경우 DIAL-A-RIDE 고객은 장애인을 위해 일하거나 업무를 수행하도록 훈련된 동물을 동반할 수 있습니다. 서비스 동물이 아닌 애완동물 역시 안전한 케이지 또는 컨테이너에 넣어 동반할 수 있습니다. 케이지 또는 컨테이너를 싣거나 내릴 때 운전자가 도움을 줄 수 없다는 점을 기억해주세요.

어디를 갈 수 있나요?

DIAL-A-RIDE는 PASADENA, SAN MARINO, ALTADENA시와 당사의 서비스 지역에 포함되는 LA COUNTY의 비자치지역에서 운영됩니다. 제한된 도로 폭이나 기타 조건으로 인해 DIAL-A-RIDE 차량이 들어갈 수 없는 도로가 있을 수 있습니다. 이에 대한 결정은 케이스별로 다르게 내려집니다.

Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

PASADENA DIAL-A-RIDE

PASADENA

PASADENA DIAL a RIDE

Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

What is DIAL-A-RIDE?

DIAL-A-RIDE is a shared, curb-to-curb transportation service provided for Pasadena, San Marino, Altadena, and unincorporated LA County residents in our service area, who are at least 60 years old or are under 60 years old with LACTOA Disabled Reduced Fare TAP card.

How do I join?

Pasadena Dial-A-Ride uses the region's transit Reduced Fare TAP card system for its membership eligibility process. To apply for Dial-A-Ride, you must provide a Dial-A-Ride application, your proof of residency, and have one of the Reduced Fare TAP cards listed below:

- Senior
- Access Services
- Disabled (LACTOA)

Don't have a TAP card?

To obtain and submit a Senior or Disabled TAP card application, call the Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office at (626) 744-4094 or visit the TAP website directly at www.taptogo.net (your TAP card may be sent to you in about 20 business days). You are welcome to submit both your TAP card and Dial-A-Ride applications to our Administrative Office at the same time and we can submit your TAP application to Metro for you. For information on applying for Access Services, call (800) 827-0829.

Membership Steps:

- ❑ **Step 1:** Have your TAP card
- ❑ **Step 2:** Submit a Dial-A-Ride application with a copy of your proof of residency (i.e., driver's license, utility bill, etc.) by mail or in person to:

  Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office
  221 East Walnut Street, Suite 210
  Pasadena, CA 91101

- ❑ **Step 3:** Call the Administrative Office at (626) 744-4094 or come visit us in person with your TAP card so we can register your Dial-A-Ride membership onto your TAP card.

How do I schedule a ride?

To schedule DIAL-A-RIDE, call (626) 791-7200 between 8 a.m. & 5 p.m. and provide:

- Your name
- Street address for both your location and destination

Ask for the Reservation Number when scheduling a ride. We recommend you reserve your trip at least 24 hours in advance. Requests for same day service may not be accepted. Rides can be scheduled up to 5 days in advance. **Please note that ride availability varies and is not guaranteed.**

How much time should I allow for my trip?

DIAL-A-RIDE is a shared ride with curb-to-curb service. It is not an uninterrupted direct, point-to-point service. When scheduling your pick-up time, it is important to include a 40-minute ride time and our 20-minute pick-up "window."

For example:

- You request a 9:15 pick up
- Operator will tell you the van will arrive between 9:10 and 9:30
- If the van does not arrive within your pick-up window, it is considered late.

Allow for a minimum of 60 minutes one-way travel time.

Where will I wait?

Please be ready to meet the van on the sidewalk of the exact location you stated when making the reservation. The vans have a 3-minute waiting period before leaving to the next call. Drivers will kindly assist you in and out of the vehicles with grocery bags or parcels, but will not carry them to your door. You may bring up to 5 grocery bags or average size parcels with a combined weight of no more than 25 pounds.

How much does it cost?

Rides are 75 cents each way (if using cash, please have exact change). Show your Reduced Fare TAP card to the driver and place your 75 cents in the farebox or tap your TAP card on the validator machine if your card is loaded with Stored Value. A guest at least 10 years of age may accompany you at the regular fare paid with exact change or with a separate TAP card. If you indicate on your application that you may need a self-provided escort, your membership will permit an escort at no charge.

What if I need to cancel a trip?

Call the reservation office at (626) 791-7200 at least 4 hours prior to the time of your scheduled trip to cancel. If the trip is not canceled, you will be considered a NO-SHOW. Continued NO-SHOWS may result in temporary membership suspension. For more information, call (626) 744-4094.

What if I lose my TAP card?

Call the TAP Service Center at 866-TAPTOGO or 866-827-8646 to report a lost, stolen or destroyed TAP card. A replacement fee applies.

Service animals

DIAL-A-RIDE customers may travel with an animal trained to work or perform tasks for persons with disabilities if such a need was indicated on the application. Animals other than service animals may not travel on DIAL-A-RIDE.

Where can I go?

DIAL-A-RIDE operates within the cities of Pasadena, San Marino, Altadena, and the unincorporated areas of LA County in our service area. There may be certain streets Dial-a-Ride vehicles are unable to travel on due to limited street width or other conditions. This determination will be made on a case-by-case basis.

PASADENA

PASADENA DIAL a RIDE

노인 및 장애인을 위한 교통 서비스

Code:

Pasadena Dial-A-Ride 신청서

우편 또는 방문을 통해 신청서를 다음 주소로 보내주세요:

PASADENA DIAL-A-RIDE
221 East Walnut Street, Suite 210, Pasadena, CA 91101
문의 전화: 626-744-4094

Please Check One:

❑ New Application

❑ Renewal

Office Use Only

DIAL-A-RIDE 멤버십을 신청하려면 다음 서류를 제출하세요:

1. 작성 완료된 요금 인하 TAP 신청서 또는 요금 인하 TAP 카드 사본(노인, LACTOA/장애인 또는 Access)(앞면과 뒷면)
2. Pasadena Dial-A-Ride 신청서
3. 면허증, 공과금 청구서 등의 거주 증명서류.
4. 생년월일이 기재된 신분증 사본(주거 증명서류에 기재되지 않은 경우)

성명: _____ *Name:* 생년월일: _____ *Date of Birth:* ❑남성 *Male* ❑여성 *Female*

주소: _____ *Address:* 아파트 번호: _____ *Apt#:* 우편번호: _____ *Zip Code:*

집 전화번호: _____ *Home Phone #:* 휴대폰 전화번호 _____ *Mobile Phone #:*

도시: *City:* ❑ Pasadena *Pasadena* ❑ Altadena *Altadena* ❑ San Marino *San Marino* ❑ Unincorporated L.A. *Unincorporated L.A.* (서비스 해당 지역만 가능) *(within our service area only)*

주거 형태: *Type of Residence:* ❑ 개인 *Individual* ❑ 퇴직자 아파트/양로원 *Retirement/Senior Home* ❑ 하숙 및 보호 시설 *Board & Care*

생활 시설명(해당하는 경우): _____ *Name of Living Facility (if applicable):* 전화번호: _____ *Phone No:*

요금 인하 **TAP** 카드를 소지하고 계시나요? *Do you have a Reduced Fare TAP card?*

❑ 아니요 *No* ❑ 예(가지고 계신다면 TAP 신청서를 작성하지 마세요) *Yes (If yes, DO NOT complete TAP Application)* TAP 카드 번호: _____ *TAP Card #:*

가지고 계신다면 TAP 카드 유형을 선택해주세요: *If Yes, indicate which type of TAP card:* ❑ Access *Access* ❑ 노인 *Senior* ❑ LACTOA/장애인 *LACTOA/Disabled*

본인은 다음을 이용합니다: *I use the following:* ❑ 지팡이 *Cane* ❑ 스쿠터 *Scooter* ❑ 보행기r *Walker* ❑ 수동 휠체어 *Manual wheelchair* ❑ 전동 휠체어 *Electric wheelchair* ❑ 비스동물l *Service animal*

본인은 다음 언어를 사용합니다: *I speak:* ❑ 영어 *English* ❑ 스페인어 *Spanish* ❑ 중국어 *Chinese* ❑ 일본어 *Japanese* ❑ 아르메니아어 *Armenian* ❑ 기타 *Other*

에스코트가 필요하십니까? *Do you require a self-provided escort?* ❑ 항상 *Always* ❑ 가끔 *Sometimes* ❑ 필요 없음 *Not Required*

비상 연락처 정보:

Emergency Contact Information:

연락처: _____ *Contact:* 관계: _____ *Relationship:* 전화번호: _____ *Phone:*

본인은 Pasadena DIAL-A-RIDE 차량 탑승 전, 후 본인의 안전 및 건강에 대한 모든 법적 책임을 질 것이며, Pasadena시, San Marino시, Los Angeles 카운티는 상기 법적 책임에서 면제됩니다.

서명: _____ *Signature:* 일자: _____ *Date:*

STATISTICAL INFORMATION - FOR FUNDING PURPOSES

This information is voluntary. Please check one box only that you most closely identify with:

❑ Native Hawaiian or Pacific Islander alone

❑ Black/African American alone

❑ Hispanic /Latino

❑ Native American/Alaskan Native Alone

❑ White Alone

❑ Asian Alone

❑ Two or More Races

Administrative Use Only

Temp TAP ID No._____

Perm TAP ID No._____