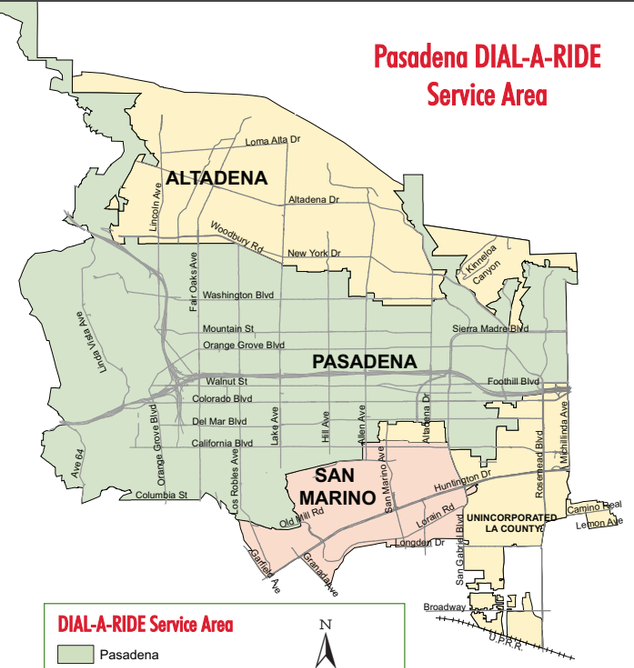
Pasadena DIAL-A-RIDE Service Area



DIAL-A-RIDE Service Area

N

- Pasadena
- San Marino
- Unincorporated Areas of Los Angeles County

DIAL-A-RIDE SERVICE HOURS

7 a.m. - 8:30 p.m. Monday - Friday

9 a.m. - 6:30 p.m. Saturday, Christmas Eve and New Year's Eve

7 a.m. - 6:30 p.m. Sunday

No service on New Year's Day, Memorial Day, July 4th, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day

ADMINISTRATION OFFICE

8 a.m. - 5 p.m. Monday - Thursday

8 a.m. - 4 p.m. Friday

(every other Friday the Administration Office is closed).
The Administration Office handles applications, comments, and questions. Call (626) 744-4094 or go to www.cityofpasadena.net/dialaride

8/2022 PASADENA PRINTING SERVICES

ANO ANG DIAL-A-RIDE?

DIAL-A-RIDE ay isang serbisyo sa transportasyon na shared (inaarkila ng iba't ibang tao sa pareho o magkaibang oras) at curb-to-curb (nagsasakay at nagbababa sa bangketa/hintayan na malapit sa bahay o destinasyon) na ibinibigay para sa mga residente ng Pasadena, San Marino, Altadena, at unincorporated na LA County sa aming lugar ng serbisyo, na 60 taong gulang pataas, o wala pang 60 taong gulang na may LACTOA Disabled Reduced Fare TAP Card (TAP Card ng LACTOA para sa Pinababang Pamasahe para sa May Kapansanan).

PAANO AKO SASALI?

Ginagamit ng Pasadena Dial-A-Ride ang sistema ng TAP card para sa Pinababang Pamasahe ng pampublikong transportasyon ng rehiyon para sa proseso nito sa kwalipikasyon sa membership nito. Para mag-apply para sa Dial-A-Ride, dapat kang magbigay ng aplikasyon sa Dial-A-Ride at ng iyong patunay ng paninirahan, at dapat mayroon ka ng isa sa mga TAP card para sa Pinababang Pamasahe na nakalista sa ibaba:

• Senior Citizen • May Kapansanan (LACTOA) • Access Services

WALANG TAP CARD?

Para makakuha at magsumite ng aplikasyon sa TAP card para sa Senior Citizen o May Kapansanan, tumawag sa Tanggapan ng Pangasiwaan ng Pasadena Dial-A-Ride sa (626) 744-4094 o direktang bumisita sa website ng TAP sa www.taptogo.net (maaaring ipadala sa iyo ang iyong TAP card sa loob ng humigit-kumulang 20 araw ng negosyo). Maaari mong isumite ang iyong parehong aplikasyon sa TAP card at Dial-A-Ride sa aming Tanggapan ng Pangasiwaan nang magkasabay at maaari naming isumite sa Metro ang iyong aplikasyon sa TAP para sa iyo. Para sa impormasyon sa pag-apply para sa Access Services, tumawag sa (800) 827-0829.

MGA HAKBANG SA MEMBERSHIP:

Hakbang 1: Ihanda ang iyong TAP card

Hakbang 2: Magsumite ng aplikasyon sa Dial-A-Ride kasama ang isang kopya ng iyong patunay ng paninirahan (hal., lisensiya sa pagmamaneho, bill sa utilidad, atbp.) sa pamamagitan ng mail o sa personal sa:

Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office
221 East Walnut Street, Suite 210
Pasadena, CA 91101

Hakbang 3: Tumawag sa Tanggapan ng Pangasiwaan sa (626) 744-4094 o bumisita sa amin sa personal nang dala ang iyong TAP card para mairehistro namin ang iyong membership sa Dial-A-Ride sa iyong TAP card.

PAANO AKO MAG-IISKEDYUL NG PAGSAKAY?

Para magpaiskedyul ng DIAL-A-RIDE, tumawag sa (626) 791-7200 sa pagitan ng 8 a.m. at 5 p.m. at ibigay ang:

- Iyong pangalan
- Street address para sa iyong parehong lokasyon at destinasyon

Hingin ang Numero ng Reserbasyon kapag nagpapaiskedyul ng pagsakay. Inirerekomenda namin na ipareserba ang iyong pagbiyahe nang hindi bababa sa 24 na oras na mas maaga. Maaaring hindi tanggapin ang mga kahilingan para sa serbisyo sa parehong araw. Maaaring magpaiskedyul ng mga pagsakay nang hanggang 5 araw na mas maaga. Mangyaring tandaan na nag-iiba at hindi garantisado ang pagiging available ng pagsakay.

GAANO KARAMING ORAS ANG DAPAT KONG ILAAN PARA SA AKING PAGBIYAHE?

Ang DIAL-A-RIDE ay isang serbisyo sa transportasyon na shared at curb-to-curb. Hindi ito walang tigil, direkta, at point-to-point (may mahigpit na nakatakdang lugar para sa pagsakay at pagbaba) na serbisyo. Kapag nag-iiskedyul ng oras ng pag-pick up sa iyo, mahalaga na maglaan ng 40 minutong oras ng pagbiyahe at ng aming 20 minutong "window" (tinatayang panahon) para sa pag-pick up.

HALIMBAWA:

- Humiling ka ng 9:15 na pag-pick up
- Sasabihin sa iyo ng operator na darating ang van sa pagitan ng 9:10 at 9:30
- Kung hindi dumating ang van sa loob ng window para sa pag-pick up, ituturing ito bilang nahuli (late)

Maglaan ng minimum na 60 minuto na oras para sa one-way (hindi balikan) na pagbiyahe.

SAAN AKO MAGHIHINTAY?

Mangyaring maghanda na salubungin ang van sa bangketa (sidewalk) ng eksaktong lokasyon na inilagay mo noong ginawa mo ang reserbasyon. Mayroong 3 minutong panahon ng paghihintay ang mga van bago umalis ang mga ito at pumunta sa susunod na tumawag. Tutulungan ka ng mga tagamaneho sa mga grocery bag o parsela sa pagpasok at paglabas mo sa mga sasakyan, pero hindi nila dadalhin ang mga ito hanggang sa iyong pintuan. Maaari kang magdala ng hanggang 5 grocery bag o parselang may katamtamang laki na may pinagsamang timbang na hindi hihigit sa 25 pound.

MAGKANO ITO?

Ang mga pagsakay ay nagkakahalaga ng 75 cent bawat pagbiyahe (kung gumagamit ng cash, mangyaring ihanda ang eksaktong pera). Ipakita ang iyong TAP card para sa Pinababang Pamasahe sa tagamaneho at ilagay ang iyong 75 cent sa kahon ng pamasahe (farebox) o i-tap ang iyong TAP card sa validator machine kung may laman na Stored Value ang iyong card. Maaari kang samahan ng ibang taong may edad na hindi bababa sa 10 taon na magbabayad ng regular na pamasahe nang eksakto ang pera o gamit ang hiwalay na TAP card. Kung inilagay mo sa iyong aplikasyon na maaaring kailangan mo ng self-provided escort (tagabantay na ikaw ang magsasaayos), pahihintulutan ng iyong membership ang escort nang walang bayad.

PAANO KUNG KAILANGAN KONG KANSELAHIN ANG ISANG PAGBIYAHE?

Tumawag sa tanggapan para sa reserbasyon sa (626) 791-7200 nang hindi bababa sa 4 na oras bago ang oras ng iyong nakaiskedyul na pagbiyahe para magkansela. Kung hindi nakansela ang iyong pagbiyahe, ituturing ka bilang NO-SHOW (HINDI NAGPAKITA). Maaaring magresulta ang iyong patuloy na pagiging HINDI NAGPAKITA sa pansamantalang pagsuspinde ng membership. Para sa higit pang impormasyon, tumawag sa (626) 744-4094.

PAANO KUNG MAWALA KO ANG AKING TAP CARD?

Tumawag sa Sentro ng Serbisyo ng TAP sa 866-TAPTOGO o sa 866-827-8646 para mag-ulat ng nawala, nanakaw, o nasirang TAP card. May ilalapat na singil para sa pagpapalit.

MGA PANSERBISYONG HAYOP (SERVICE ANIMAL)

Ang mga kostumer ng DIAL-A-RIDE ay maaaring bumiyahe kasama ang isang hayop na sinanay na kumilos o magsagawa ng mga gawain para sa isang taong may mga kapansanan, kung ang pangangailangang iyon ay inilagay sa aplikasyon. Maaari ding bumiyahe ang mga alagang hayop na hindi mga panserbisyong hayop kung sila ay nasa maayos na isinarang kulungan o lalagyan. Mangyaring malaman na hindi ka matutulungan ng tagamaneho sa pagsakay o pagbaba ng kulungan o lalagyan.

SAAN AKO MAAARING PUMUNTA?

Nagpapatakbo ang DIAL-A-RIDE sa mga lungsod ng Pasadena, San Marino, Altadena, at sa mga unincorporated na lugar ng LA County sa aming lugar ng serbisyo. Maaaring may mga partikular na kalsada kung saan hindi makakapasok ang mga sasakyan ng Dial-A-Ride dahil sa limitadong lawak ng kalsada o iba pang mga kondisyon. Gagawin ang pagtukoy na ito batay sa bawat kaso.

Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

PASADENA DIAL-A-RIDE

PASADENA

PASADENA DIAL a RIDE

Transportation Service for Seniors & Persons with Disabilities

What is DIAL-A-RIDE?

DIAL-A-RIDE is a shared, curb-to-curb transportation service provided for Pasadena, San Marino, Altadena, and unincorporated LA County residents in our service area, who are at least 60 years old or are under 60 years old with LACTOA Disabled Reduced Fare TAP card.

How do I join?

Pasadena Dial-A-Ride uses the region's transit Reduced Fare TAP card system for its membership eligibility process. To apply for Dial-A-Ride, you must provide a Dial-A-Ride application, your proof of residency, and have one of the Reduced Fare TAP cards listed below:

- Senior
- Access Services
- Disabled (LACTOA)

Don't have a TAP card?

To obtain and submit a Senior or Disabled TAP card application, call the Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office at (626) 744-4094 or visit the TAP website directly at www.taptogo.net (your TAP card may be sent to you in about 20 business days). You are welcome to submit both your TAP card and Dial-A-Ride applications to our Administrative Office at the same time and we can submit your TAP application to Metro for you. For information on applying for Access Services, call (800) 827-0829.

Membership Steps:

- ❑ **Step 1:** Have your TAP card
- ❑ **Step 2:** Submit a Dial-A-Ride application with a copy of your proof of residency (i.e., driver's license, utility bill, etc.) by mail or in person to:

  Pasadena Dial-A-Ride Administrative Office
  221 East Walnut Street, Suite 210
  Pasadena, CA 91101

- ❑ **Step 3:** Call the Administrative Office at (626) 744-4094 or come visit us in person with your TAP card so we can register your Dial-A-Ride membership onto your TAP card.

How do I schedule a ride?

To schedule DIAL-A-RIDE, call (626) 791-7200 between 8 a.m. & 5 p.m. and provide:

- Your name
- Street address for both your location and destination

Ask for the Reservation Number when scheduling a ride. We recommend you reserve your trip at least 24 hours in advance. Requests for same day service may not be accepted. Rides can be scheduled up to 5 days in advance. **Please note that ride availability varies and is not guaranteed.**

How much time should I allow for my trip?

DIAL-A-RIDE is a shared ride with curb-to-curb service. It is not an uninterrupted direct, point-to-point service. When scheduling your pick-up time, it is important to include a 40-minute ride time and our 20-minute pick-up "window."

For example:

- You request a 9:15 pick up
- Operator will tell you the van will arrive between 9:10 and 9:30
- If the van does not arrive within your pick-up window, it is considered late.

Allow for a minimum of 60 minutes one-way travel time.

Where will I wait?

Please be ready to meet the van on the sidewalk of the exact location you stated when making the reservation. The vans have a 3-minute waiting period before leaving to the next call. Drivers will kindly assist you in and out of the vehicles with grocery bags or parcels, but will not carry them to your door. You may bring up to 5 grocery bags or average size parcels with a combined weight of no more than 25 pounds.

How much does it cost?

Rides are 75 cents each way (if using cash, please have exact change). Show your Reduced Fare TAP card to the driver and place your 75 cents in the farebox or tap your TAP card on the validator machine if your card is loaded with Stored Value. A guest at least 10 years of age may accompany you at the regular fare paid with exact change or with a separate TAP card. If you indicate on your application that you may need a self-provided escort, your membership will permit an escort at no charge.

What if I need to cancel a trip?

Call the reservation office at (626) 791-7200 at least 4 hours prior to the time of your scheduled trip to cancel. If the trip is not canceled, you will be considered a NO-SHOW. Continued NO-SHOWS may result in temporary membership suspension. For more information, call (626) 744-4094.

What if I lose my TAP card?

Call the TAP Service Center at 866-TAPTOGO or 866-827-8646 to report a lost, stolen or destroyed TAP card. A replacement fee applies.

Service animals

DIAL-A-RIDE customers may travel with an animal trained to work or perform tasks for persons with disabilities if such a need was indicated on the application. Animals other than service animals may not travel on DIAL-A-RIDE.

Where can I go?

DIAL-A-RIDE operates within the cities of Pasadena, San Marino, Altadena, and the unincorporated areas of LA County in our service area. There may be certain streets Dial-a-Ride vehicles are unable to travel on due to limited street width or other conditions. This determination will be made on a case-by-case basis.

PASADENA

PASADENA DIAL a RIDE

Serbisyo sa Transportasyon para sa Mga Senior Citizen at Mga Taong may Mga Kapansanan Code:

Aplikasyon sa Pasadena Dial-A-Ride

I-mail o ihatid ang aplikasyon sa:
PASADENA DIAL-A-RIDE
221 East Walnut Street, Suite 210, Pasadena, CA 91101
Para sa Mga Tanong, Tumawag sa: 626-744-4094

Please Check One:
❑ New Application
❑ Renewal

Office Use Only

Isumite ang sumusunod para maiproseso ang iyong membership sa DIAL-A-RIDE:

1. Nakumpletong Aplikasyon sa TAP para sa Pinababang Pamasahe o kopya ng TAP card para sa Pinababang Pamasahe (Senior Citizen, LACTOA/May Kapansanan o Access) (harap at likod)
2. Aplikasyon sa Dial-A-Ride ng Lungsod ng Pasadena
3. Patunay ng paninirahan tulad ng Lisensiya sa pagmamaheno, bill sa utilidad, atbp.
4. Kopya ng iyong pagkakakilanlan na may petsa ng kapanganakan mo (kung hindi nakalagay sa iyong patunay ng paninirahan)

Pangalan: _____ Petsa ng Kapanganakan _____ ❑ Lalaki ❑ Babae
Name: *Date of Birth:* *Male* *Female*

Address: _____ Numero ng apartment _____ Zip Code: _____
Address: *Apt#:* *Zip Code:*

Numero ng Telepono sa Bahay: : _____ Numero ng Cellphone _____
Home Phone #: *Mobile Phone #:*

Lungsod: ❑ Pasadena ❑ Altadena ❑ San Marino ❑ Unincorporated L.A. (sa loob lamang ng aming lugar ng serbisyo)
City: *Pasadena* *Altadena* *San Marino* *Unincorporated L.A.* *(within our service area only)*

Uri ng Paninirahan: ❑ Indibidwal ❑ Tahanan ng Retirado/Senior Citizen ❑ Board & Care Name of Living Facility (if applicable):
Type of Residence: *Individual* *Retirement/Senior Home* *Board & Care*

Pangalan ng Pasilidad sa Paninirahan (kung naaangkop): _____ Numero ng Telepono: _____
Name of Living Facility (if applicable): *Phone No:*

Mayroon ka bang TAP card para sa Pinababang Pamasahe? *Do you have a Reduced Fare TAP card?*
❑ Wala *No* ❑ Mayroon (Kung mayroon, HUWAG kumpletuhin ang Aplikasyon sa TAP) *Yes (If yes, DO NOT complete TAP Application)* Numero ng TAP Card: _____ *TAP Card #:*

Kung Mayroon, ilagay kung aling uri ng TAP card: ❑ Access *Access* ❑ Senior *Senior* ❑ LACTOA/May Kapansanan *LACTOA/Disabled*
If Yes, indicate which type of TAP card:

Ginagamit ko ang sumusunod: ❑ Tungko *Cane* ❑ Scooter *Scooter* ❑ Walker *Walker* ❑ Manwal na wheelchair *Manual wheelchair* ❑ De-kuryenteng wheelchair *Electric wheelchair* ❑ Panserbisyong Hayop (Service Animal) *Service animal*
I use the following:

Nagsasalita ako ng: ❑ Ingles *English* ❑ Espanyol *Spanish* ❑ Chinese *Chinese* ❑ Hapon *Japanese* ❑ Armenian *Armenian* ❑ Iba pa *Other*
I speak:

Kinakailangan mo ba ng self-provided escort (tagabantay na ikaw ang magsasaayos)? ❑ Palagi *Always* ❑ Paminsan-minsan *Sometimes* ❑ Hindi kinakailangan *Not Required*
Do you require a self-provided escort?

Impormasyon ng Contact sa Oras ng Emergency:
Emergency Contact Information:

Contact: _____ Kaugnayan _____ Telepono _____
Contact: *Relationship:* *Phone:*

Inaako ko ang buong responsibilidad at pinapalaya ko ang Lungsod ng Pasadena, Lungsod ng San Marino, at Los Angeles County mula sa anumang pananagutan para sa akin kaligtasan at kagalingan bago ako sumakay at pagkalabas ko sa sasakyan ng Pasadena DIAL-A-RIDE.

Lagda: _____ Petsa: _____
Signature: *Date:*

STATISTICAL INFORMATION - FOR FUNDING PURPOSES

This information is voluntary. Please check one box only that you most closely identify with:

❑ Native Hawaiian or Pacific Islander alone
❑ Black/African American alone
❑ Hispanic /Latino
❑ Native American/Alaskan Native Alone
❑ White Alone
❑ Asian Alone
❑ Two or More Races

Administrative Use Only

Temp TAP ID No. _____

Perm TAP ID No. _____